

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoonheidssalon SkinClaire

Sectie 1: Algemene Bepalingen

Artikel 1.1 Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Schoonheidssalon SkinClaire en een cliënt waarop Schoonheidssalon SkinClaire deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

Handelend onder de naam: Schoonheidssalon SkinClaire, hierna ook "SkinClaire", "de schoonheidssalon" of "de schoonheidsspecialiste". Vestigingsadres: Kloosterlaan 60, 5235BD 's-Hertogenbosch. Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur. E-mailadres: info@skinclaire.nl. KvK-nummer: 93461860. Btw-identificatienummer: NL005021463B79.

Sectie 2 Verplichtingen en Verantwoordelijkheden

Artikel 2.1 Inspanningen Schoonheidssalon

- 2.1.1 De schoonheidsspecialiste van Schoonheidssalon SkinClaire zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.1.2 De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de schoonheidsspecialiste worden gemeld.
- 2.1.3 De schoonheidsspecialiste is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.1.4 De schoonheidsspecialiste zal de cliënt inlichten over financiële consequenties van wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 2.2 Afspraken

Annuleren of verplaatsen van de afspraak kan kosteloos tot 48 uur voor de afspraak. Hierna worden kosten in rekening gebracht: binnen 48-24 uur voor de afspraak 50%, en binnen 24 uur voor de afspraak 100%. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd komt, mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd komt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch 50% van de behandeling berekenen. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 2.3 Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste voorafgaand aan de/bij de eerste behandeling van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal deze niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 2.4 Behoorlijk Gedrag

De cliënt behoort zich in de beautysalon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidssalon het recht de cliënt de toegang tot de schoonheidssalon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Sectie 3: Financiële voorwaarden

Artikel 3.1 Betaling

Schoonheidssalon SkinClaire vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling per pin te voldoen.

Artikel 3.2 Specialisatie

Afhankelijk van de zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door de zorgverzekeraar geheel of gedeeltelijk vergoed. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de schoonheidssalon. De schoonheidsspecialiste zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.

Artikel 3.3 Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten via de online shop heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument mag het product niet gebruiken, maar alleen even bekijken. Indien hij van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren. Gebruikte producten kunnen niet worden geretourneerd.

Sectie 4 Klachten en aansprakelijkheid

Artikel 4.1 Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

Artikel 4.2 Aansprakelijkheid

De schoonheidssalon is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding. De schoonheidssalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Artikel 4.3 Beschadiging en/of diefstal

De schoonheidssalon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De schoonheidssalon meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 4.4 Geheimhouding

De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Sectie 5 Producten

Artikel 5.1 Levering van producten bij bestelling in webshop

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Het risico van

beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5.2 Ruilbeleid

Wanneer de cliënt niet tevreden is over de gekochte producten, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze binnen een week (7 dagen) geruild worden voor andere producten in de schoonheidssalon). Dit kan alleen als producten niet geopend zijn, anders vervalt deze garantie. Schoonheidssalon SkinClaire geeft geen geld terug garantie op de behandelingen.

Artikel 5.3 Garantie na behandeling

Schoonheidssalon SkinClaire geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en tijdens de behandeling aangekochte producten. Deze garantie vervalt indien:

- de cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
- de cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt;
- de cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- de cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- de cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt;
- de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Sectie 6 Juridische Bepalingen

Artikel 6.1 Recht

Op elke overeenkomst tussen Schoonheidssalon SkinClaire en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Schoonheidssalon SkinClaire. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.